

Claimprozess SSEB

Claim-Prozess SSEB intern

Tool*	Regel/Anweisung* Information*	Vorgang	VA	Abstimmung Genehmigung	Ergebnis an Ablage in
Mittel PL: Formular: Ernennung CV	Rechtliche Grundlagen, Planungsunterlagen, Projekthandbuch: Behandlung von Claims	Festlegen des Claim-Verantwortlichen (CV) Der CV für das Projekt ist zu benennen. Einweisung des CV.	PL	A: PM	A: Projektakte A: Personalakte
Mittel PM: Besprechungs- Protokoll	Rechtliche Grundlagen, Planungsunterlagen, Vertrag, Projekthandbuch: Behandlung von Claims	Erarbeitung Vorschlag Vereinbarung Claim-Verfahren Verantwortliche, Eskalation, Inhalt Claimschreiben (große, kleine Claims), Claimbudget (kleine Claims), Fristen, etc	PL / CV	A: PM	A: Projektakte
Mittel PM: Besprechungs- Protokoll	Rechtliche Grundlagen, Planungsunterlagen, Vertrag, Projekthandbuch: Behandlung von Claims	Interne Freigabe Verfahrens-Vereinbarung Prüfung durch Controlling	PM	G: PM + sinngemäss entsprechend Unterschriften- regelung	A: Projektakte
Mittel PM: Besprechungs- Protokoll		Vereinbarung des Claim-Verfahrens mit Kunden Erläuterung und Durchsetzung der Verfahrensvereinbarung	PM	G: Kunde G: PM + sinngemäss entsprechend Unterschriften- regelung	E: Kunde A: Projektakte A: Kundenakte
Mittel PL / CV: Besprechungs- Protokoll	Rechtliche Grundlagen, Vertrag, Protokolle, Planungsunterlagen, Claim-Verfahren Projekthandbuch: Behandlung von Claims	Unterrichtung der Mitarbeiter Unterweisung aller Mitarbeiter des Projektteams über den Inhalt des Vertrages, die Planungsunterlagen, das Zustandekommen von Claims, deren rechtliche Grundlagen und die Vorgehensweise bei Nachforderungen	PL / CV		A: Projektakte
Beginn Zyklus					
Mittel CV: Formular Änderungsan- forderung	Rechtliche Grundlagen, Vertrag, Protokolle Planungsunterlagen, Claim-Verfahren Projekthandbuch: Behandlung von Claims	Claimprüfung Prüfung aller Vereinbarungen und Aktivitäten auf mögliche Eigen- oder Fremddclaims. Dokumentation der Befunde.	CV	A: PL	A: Projektakte
Mittel Mitarbeiter: Formular Änderungsan- forderung	Rechtliche Grundlagen, Vertrag, Protokolle, Planungsunterlagen, Claim-Verfahren Projekthandbuch: Behandlung von Claims	Eigenclaims und Fremddclaims Unterrichtung des CV über entstandene Eigenclaims oder Fremddclaims.	MA / CV	A: PL	A: Projektakte
Mittel PL / CV: Claimschreiben	Rechtliche Grundlagen, Vertrag, Protokolle, Planungsunterlagen, Claim-Verfahren, Konfigurations- und Änderungsmgmt, Projekthandbuch: Behandlung von Claims	Erstellen Claimschreiben (Eigenclaims) Maßnahmen zur Vermeidung von Gegenclaims Prüfung der Claims, Durchführung der Planungsänderungen und Kalkulationen, Erstellen der Dokumentationen, Fertigstellen der Claimschreiben. Einleitung von Maßnahmen zur Vermeidung von Gegenclaims.	CV / PL	A: PM	A: Projektakte
Mittel PL / CV: Claimschreiben	Rechtliche Grundlagen, Vertrag, Protokolle, Planungsunterlagen, Claim-Verfahren, Konfigurations- und Änderungsmgmt, Projekthandbuch: Behandlung von Claims	Interne Freigabe der Eigenclaims und Maßnahmen bei Fremddclaims Prüfung und Genehmigung der Claims und Unterlagen. Billigung der Maßnahmen.	PL / PM	G: PM + sinngemäss entsprechend Unterschriften- regelung	A: Projektakte
Ende Zyklus					